

**UCHWAŁA NR VI/77/2019
RADY MIASTA SANDOMIERZA**

z dnia 27 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu
za 2018 r.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506), art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), Rada Miasta Sandomierza uchwala co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie roczne z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu za 2018r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miasta Sandomierza

Wojciech Czerwiec

Załącznik do uchwały Nr VI/77/2019

Rady Miasta Sandomierza

z dnia 27 marca 2019 r.



**Sprawozdanie z działalności
Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu
za rok 2018**

Spis treści:

I. Zadania, struktura organizacyjna i kadra Ośrodka Pomocy Społecznej.

1. Realizacja zadań ustawowych.
2. Struktura organizacyjna i kadra.

II. Pomoc społeczna.

1. Zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej.
2. Projekt „Razem” finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
3. „Aktywny senior”.
4. „Gminny Program Wspierania Rodziny”.
5. „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie”.
6. Punkt Interwencji Kryzysowej.
7. Zespół do Spraw Asysty Rodziny.
8. „Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności”.
9. Mieszkanie chronione w formie mieszkania wspieranego.
10. Realizacja usług opiekuńczych.

III. Realizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

IV. Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

V. Podsumowanie.

I. Zadania, struktura organizacyjna i kadra Ośrodka Pomocy Społecznej.

Misją Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu jest systemowe podejście do rozwiązywania problemów społecznych w celu przeciwdziałania marginalizacji, patologiom społecznym, wykluczeniu oraz poprawy jakości życia mieszkańców Sandomierza. Celem głównym Ośrodka jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

1. Realizacja zadań ustawowych.

- 1) Ośrodek działa na podstawie:
 - a) uchwały Miejskiej Rady Narodowej w Sandomierzu Nr XI/52/90 z dnia 27 kwietnia 1990 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej - Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu,
 - b) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
 - c) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - d) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - e) Statutu Ośrodka.
- 2) Działalność Ośrodka finansowana jest:
 - a) ze środków budżetu Miasta,
 - b) ze środków budżetu państwa,
 - c) ze środków pozabudżetowych.
- 3) Zadania:
 - a) Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej, a w szczególności:
 - prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji i wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych niepodlegających zwrotowi,
 - kierowanie do domów pomocy społecznej, schronisk, noclegowni i opłacanie lub dofinansowanie do opłat za pobyt,
 - kierowanie na posiłki i opłacanie ich kosztów,
 - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych,
 - sprawienie pogrzebu,
 - realizacja programów osłonowych,
 - świadczenie pracy socjalnej,
 - udzielanie poradnictwa prawnego i psychologicznego.
 - b) Poza realizacją ww. zadań OPS realizuje także inne zadania, w tym:
 - przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych,
 - przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych,
 - przyznawanie i wypłacanie świadczenia wychowawczego,
 - wypłata świadczenia „Dobry start”,
 - prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych,
 - prowadzenie obsługi technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego,
 - opłacanie składek emerytalnych, rentowych i zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy i kwalifikowanie do ww. świadczeń.
 - c) Ośrodek wykonuje zadania wynikające, w szczególności z:
 - ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - ustawy dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
 - ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
 - ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
 - ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
 - ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatanach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,

- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

2. Struktura organizacyjna i kadra.

Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w 2018 r. realizowane były przez pracowników poszczególnych sekcji:

- **sekcja pomocy społecznej**, do zadań której należy, m.in. przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie udzielenia pomocy społecznej klientom Ośrodka oraz na potrzeby innych instytucji i ośrodków pomocy społecznej w kraju, a także świadczenie pracy socjalnej, realizacja decyzji administracyjnych, w szczególności w sprawach pomocy społecznej, składek zdrowotnych i emerytalno-rentowych,
- **sekcja usług opiekuńczych**, do zadań której należy wykonywanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w środowisku zamieszkania osób, które ze względu na wiek, chorobę lub inne przyczyny nie są w stanie samodzielnie zaspokajać codziennych potrzeb życiowych i wymagają pomocy innych osób,
- **sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych**, do zadań której należy wydawanie i przyjmowanie wniosków w sprawach świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego i świadczeń z funduszu alimentacyjnego, sporządzanie decyzji oraz list wypłat ww. świadczeń, a także prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, ustalanie uprawnień i wypłata zasiłków dla opiekunów. Do zadań sekcji należy również wydawanie i przyjmowanie wniosków w sprawach dodatku mieszkaniowego, energetycznego, sporządzanie decyzji oraz list wypłat dodatków mieszkaniowych i dodatków energetycznych,
- **sekcja finansowa**, do zadań której należy, m.in. przekazywanie przyznanych decyzjami świadczeń, prowadzenie windykacji wierzytelności, obsługa księgowa Ośrodka,
- **sekcja organizacyjna**, do zadań której należy, m.in. prowadzenie spraw: kadrowych, z zakresu ochrony danych osobowych, kontroli zarządczej, spraw gospodarczych, składnicy akt, obsługi skarg i wniosków, egzekwowania zasad i przepisów BHP,
- **Punkt Interwencji Kryzysowej**, do zadań którego należy prowadzenie poradnictwa specjalistycznego – prawnego, psychologicznego oraz z zakresu terapii uzależnień,

samodzielne stanowiska pracy:

- Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu,
- Radca Prawny,
- Informatyk,
- Inspektor Ochrony Danych.

Stan zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu na dzień 31.12.2018 r. wynosił odpowiednio:

Stan zatrudnienia w etatach – 57,5.
Stan zatrudnienia w osobach – 59:
Dyrektor – 1,
Radca prawny – 1,
Informatyk – 1,
Inspektor ochrony Danych – 1,
Seksja finansowa – 5,
Seksja organizacyjna – 5,
Seksja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych – 10,
Projekt RAZEM – 3.
Seksja pomocy społecznej - 32,
w tym:
Pracownicy socjalni – 14,
Zespół ds. asysty - 3
Usługi opiekuńcze -12.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu w okresie od 01.05.2017 r. do 31.12.2018 r. realizował projekt pn. RAZEM współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 09 - Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 09.02 - Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 09.02.01 - Rozwój wysokiej jakości usług społecznych. W ramach realizacji projektu RAZEM w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu zatrudniono trzech opiekunów świadczących usługi w miejscu zamieszkania osób niesamodzielnych (ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność) w Gminie Sandomierz.

W 2018 roku w sekcji usług opiekuńczych kontynuowano zatrudnienie trzech pracowników w ramach Projektu RAZEM.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu zobowiązał się zachować trwałość miejsc świadczenia usług opiekuńczych po zakończeniu realizacji projektu przez okres 20 miesięcy zachowując instytucjonalną gotowość do świadczenia usług opiekuńczych przez trzech opiekunów na rzecz dwunastu osób niesamodzielnych o zakresie zbliżonym do usług świadczonych w ramach projektu i podobnej jakości.

Każdemu z pracowników umożliwiono podnoszenie kwalifikacji i kompetencji zawodowych. Łącznie w 2018 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sandomierzu w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych kadry skierowano 51 pracowników na 48 szkoleń zewnętrznych. Ponadto pracownicy Ośrodka uczestniczyli w licznych spotkaniach Świętokrzyskiego Forum Pomocy Społecznej, konferencjach, spotkaniach, warsztatach organizowanych przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki, Urząd Marszałkowski Województwa Świętokrzyskiego.

II. Pomoc społeczna.

1. Zasady przyznawania świadczeń z pomocy społecznej:

Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom posiadającym obywatelstwo polskie, zamieszkującym i przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz cudzoziemcom, zamieszkującym i przebywającym na tym terytorium, posiadającym zezwolenie na pobyt stały lub status uchodźcy, nadany w Rzeczypospolitej Polskiej oraz obywatelom państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego, przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którzy uzyskali zezwolenie na pobyt.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, na zasadach określonych w ustawie, w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom w przypadku występowania jednej z powyższych okoliczności, a których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza **kryterium dochodowego**, określonego w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W okresie od 01.10.2015 r. do dnia 30.09.2018 r. na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. 2015 poz. 1058) obowiązywały poniższe kryteria dochodowe:

1. dla osoby samotnie gospodarującej - w wysokości **634 zł.**
2. dla osoby w rodzinie - w wysokości **514 zł.**

Od dnia 01.10.2018 r. na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. 2018 poz. 1358) obowiązują nowe kryteria dochodowe:

1. dla osoby samotnie gospodarującej - w wysokości **701 zł,**
2. dla osoby w rodzinie - w wysokości **528 zł.**

Pomoc społeczna – to jest działalność, której głównym zadaniem jest wspieranie osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, które w ramach własnych możliwości i środków nie radzą sobie z pokonaniem problemów. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej. Pomoc społeczna jest przyznawana na podstawie spełnienia dwóch kryteriów. Pierwszym jest kryterium dochodowe drugim zaś jest wystąpienie przesłanek określonych w art.7 ustawy o pomocy społecznej. Oba kryteria muszą być spełnione jednocześnie.

W okresie od 01.01.2018 - 31.12.2018 roku sekcja świadczeń realizowała zadania wynikające z następujących aktów prawnych:

- 1) ustawy o pomocy społecznej,
- 2) uchwały Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020,
- 3) ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 4) ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

W 2018 roku w sekcji pomocy społecznej wydano decyzje administracyjne:

zasiłki okresowe - 149 (w tym przyznających- 138)
zasiłki celowe, celowe specjalne - 796 (w tym przyznających 572)
Zasiłki celowe z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”-579 (w tym przyznających- 507)
Zasiłki stałe - 321(w tym przyznających- 76)
Pomoc rzeczowa- 134 (w tym przyznających – 134)
Schronienie - 17 (w tym przyznających 14)
Dom Pomocy Społecznej - 53 (w tym kierujących – 4)
Gorący posiłek - 85 (w tym przyznających - 72)
Dożywianie w szkołach i przedszkolach - 152 (w tym przyznających 196)
Usługi opiekuńcze - 249(w tym przyznających 156)
Specjalistyczne usługi opiekuńcze - 4 (w tym przyznających-1)
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 25 (w tym przyznających 18)
Zasiłek celowy art. 40 ustawy o pomocy społecznej - 6 (w tym przyznających-6).

W okresie od 01.01-31.12. 2018 roku wydano 2564 decyzji , złożono 3 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach. Samorządowe Kolegium Odwoławcze 1 decyzje utrzymało w mocy, 1 została skierowana do ponownego rozpatrzenia, w przypadku 1 decyzji brak jest rozstrzygnięcia na dzień 31.12.2018 r.

Sekcja pomocy społecznej systematycznie monitoruje działania w zakresie windykacji nienależnie pobranych świadczeń. Co 6 miesięcy przekazywane są sprawozdania do sekcji finansowej. W 2018r. wydano 11 decyzji administracyjnych zobowiązujących do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, skierowano 5 tytułów wykonawczych do Urzędu Skarbowego celem przymusowego ściągnięcia należności.

Sekcja pomocy społecznej oprócz zadań obowiązkowych wynikających z ustawy o pomocy społecznej tj. ustalaniu uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, przeprowadzania wywiadów środowiskowych, realizacji pracy socjalnej podejmuje szereg działań o charakterze profilaktycznym, integracyjnym poprzez realizację programów takich jak „Aktywny senior”, „Gminny program wychodzenia z bezdomności”, „Gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie” oraz Gminny program wspierania rodziny”. Od 2015 roku realizowany jest corocznie również projekt socjalny „Spotkanie wigilijne”.

2.Projekt „Razem” finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu do dnia 31.12.2018 r. realizował projekt pn. RAZEM współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 09 - Włączenie społeczne i walka z ubóstwem, Działanie 09.02 - Ułatwienie dostępu do wysokiej jakości usług społecznych i zdrowotnych, Poddziałanie 09.02.01- Rozwój wysokiej jakości usług społecznych. Projekt realizowany był w okresie od 01.05.2017 r. do 31.12.2018 r.

Celem głównym Projektu Razem była minimalizacja barier i braków związanych z zaspokajaniem podstawowych potrzeb życiowych poprzez wzrost dostępności usług opiekuńczych świadczonych w lokalnej społeczności – w gminie Sandomierz na rzecz 12 osób oraz wzrost kompetencji 20 osób sprawujących opiekę nad osobą zależną (niesamodzielną) w zakresie opieki nad osobami niesamodzielnymi (opiekunów faktycznych). Głównymi celami szczegółowymi Projektu RAZEM było:

- zwiększenie dostępności usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania dla 12 osób niesamodzielnymi (ze względu na wiek, stan zdrowia, niepełnosprawność), w tym 43% kobiet.
- zwiększenie liczby opiekunów/-ek świadczących usługi w miejscu zamieszkania w Gminie Sandomierz o 3 miejsca. Opiekunowie świadczący usługi opiekuńcze w ramach projektu otrzymali wsparcie w postaci finansowania ich wynagrodzenia ze środków projektu.
- Realizacja działań wspierających 20 opiekunów faktycznych tj. członków rodzin w opiece nad osobami niesamodzielnymi obejmowała:
- kształcenie, w tym szkolenie i zajęcia praktyczne oraz wymianę doświadczeń dla opiekunów faktycznych, w szczególności zwiększających ich umiejętności w zakresie opieki nad osobami niesamodzielnymi,
- poradnictwo, w tym psychologiczne oraz pomoc w uzyskaniu informacji umożliwiających poruszanie się po różnych systemach wsparcia, z których korzystanie jest niezbędne dla sprawowania wysokiej jakości opieki i odciążenia opiekunów faktycznych.

W sekcji usług w roku 2018 zatrudnionych było 3 pracowników w ramach Projektu „Razem”, zaś w okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2018 roku pomocą objęte było 14 osób w ramach projektu „Razem”.

3. „Aktywny senior”

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu realizował program osłonowy „Aktywny Senior”. Program został przyjęty Uchwałą Nr XXXIX/411/2014 Rady Miasta Sandomierza z dnia 14 maja 2014. Program skierowany jest do osób zamieszkałych w Sandomierzu, które ukończyły 60 lat. Głównym celem programu jest poprawa jakości życia seniorów poprzez ich uczestnictwo w życiu społecznym, szczególnie w obszarze edukacji, zdrowia, kultury i sztuki.

W dniu 25 czerwca 2018 roku w Parku Piszczele odbyło się spotkanie pn. „Świętojańskie Bajanie- powitanie lata”. W spotkaniu uczestniczyli Seniorzy wśród nich również mieszkańcy z Domu Pomocy Społecznej w Sandomierzu. Spotkanie miało na celu zachęcenie seniorów do spędzania wolnego czasu na świeżym powietrzu, spacerów i rozmów. Spotkanie rozpoczęło się od szukania symbolicznego kwiatu paproci, zwyciężczyni otrzymała drobny upominek. Podczas wydarzenia zostały przybliżone legendy i tradycje związane z nocą świętojańską, zorganizowano gry i zabawy w których seniorzy chętnie uczestniczyli. Zakończeniem spotkania było wspólne biesiadowanie przy ognisku.

W dniu 14 września 2018 roku na Rynku Starego Miasta Sandomierza odbyły się czwarte Sandomierskie senioralna. Tradycyjnie Burmistrz Miasta Sandomierza po krótkim powitaniu przybyłych mieszkańców przekazał na ręce przedstawicielki sandomierskich seniorów symboliczny klucz do bram miasta. Uczestniczący w imprezie mogli skorzystać z wielu atrakcji m. in. odbyły się konkurs z nagrodami na najładniejszy jesienny kapelusz, wiedzy o Sandomierzu. W trakcie wydarzenia sandomierscy seniorzy śpiewali piosenki oraz recytowali wiersze. Nie zabrakło słodkiego poczęstunku dla wszystkich uczestników. Imprezę swoją obecnością ożywili muzycy z zespołu Heaven i tanecznymi utworami zachęcili przybyłych do zabawy. Zwieńczeniem Sandomierskich Senioralii był występ Kapeli Góralskiej Baciary. Celem wydarzenia była poprawa jakości życia, promowania postawy prozdrowotnej, aktywności osób po 60-tym roku życia, a tym samym przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

4. Gminny Program Wspierania Rodziny”

Celem programu jest wspieranie środowisk mających trudności z realizacją swoich naturalnych funkcji, ze szczególnym uwzględnieniem zaniedbań o charakterze opiekuńczo-wychowawczym. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu wspiera potrzebujące rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i funkcjonowania w warunkach gwarantujących bezpieczeństwo i możliwość rozwoju. Podejmowane działania polegają przede wszystkim na wykorzystywaniu i wzmacnianiu zasobów własnych rodzin i stymulowaniu ich w procesie usamodzielniania. Najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej to długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, ubóstwo, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Tabela. Najczęstsze powody przyznania pomocy za okres od 01.01-31.12.2018

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin rok 2018r.
Ubóstwo	238
Potrzeba ochrony macierzyństwa	24
- w tym wielodzietność	17
Bezrobocie	160
Niepełnosprawność	255
Długotrwała lub ciężka choroba	305
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych	126
- w tym rodziny niepełne	46
- rodziny wielodzietne	15
Alkoholizm	40
Łączna liczba osób którym decyzją przyznano świadczenie	735

źródło: opracowanie własne na podstawie danych OPS w Sandomierzu

Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego to jeden z częstszych powodów przyznania pomocy. W celu wsparcia rodzin przejawiających bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego w Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonuje Zespół do Spraw Asysty Rodzinnej, który prowadził działalność mającą na celu wzmacnianie funkcji opiekuńczo-wychowawczej sandomierskich rodzin. W Zespole było zatrudnionych 2 asystentów rodziny oraz psycholog. W okresie od 01.01-31.12.2018r., 31 rodzin z terenu gminy Sandomierz miało przydzielonego asystenta rodziny. Praca asystenta rodzinnego ma charakter kompleksowy. Asystent rodziny prowadził pracę z rodziną w miejscu zamieszkania lub miejscu wskazanym przez rodzinę. Większość spotkań odbywało się w domach podopiecznych co pozwalało stworzyć warunki bezpieczeństwa i wzajemnego zaufania. Wizyty odbywały się minimum 1-2 razy w tygodniu i trwały od 1 do 3 godzin. Każda wizyta asystenta rodziny w środowisku, rodzaje podjętych działań odnotowywana była w dzienniku pracy asystenta rodziny. Asystent ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym, wspólnie opracowują plan pracy z rodziną. Wsparcie dla rodzin niewydolnych wychowawczo oraz dla osób i rodzin korzystających z pomocy OPS zapewnia psychologa, który w omawianym okresie objął pomocą psychologiczną 102 rodziny. Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej wraz z pracownikami Świetlicy Środowiskowej przy współudziale Ośrodka Promowania Przedsiębiorczości w Sandomierzu zorganizowali w dniu 29.06.2018 r. na Bulwarze Piłsudskiego imprezę „Wisło – Disco” dla dzieci uczestniczących w zajęciach w świetlicy, oraz dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. W ramach imprezy odbyła się zabawa taneczna, malowanie twarzy, zabawy integracyjne oraz ciepły poczęstunek. Celem spotkania było zachęcanie do aktywnego sposobu spędzania wolnego czasu w okresie wakacyjnym. Spotkanie było także okazją do integracji w środowisku lokalnym oraz powitania rozpoczynających się wakacji. W dniu 21 września 2018r ulicami Starego Miasta Sandomierza odbył się „Marsz Pokoju” nawiązujący swoją inicjatywą do obchodzonego we wrześniu Międzynarodowego Dnia Pokoju. Celem symbolicznego marszu było zwrócenie uwagi lokalnej społeczności na takie wartości jak Pokój, sprawiedliwość, rodzina, szacunek, tolerancja a tym samym brak akceptacji dla zachowań noszących znamiona przemocy.

5.Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie należy do zadań własnych gminy. Uchwałą NR XXI/204/2016 Rady Miasta Sandomierza z dnia 3 lutego 2016 r. z późniejszymi zmianami przyjęto Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016-2020.

Celem programu jest tworzenie i rozwijanie spójnego i wielopoziomowego systemu zapobiegania przemocy rodzinie poprzez prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej, szkolenie służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy oraz współpracy służb i instytucji warunkującą spójny system przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W ramach współpracy z instytucjami zajmującymi się pomocą osobom znajdującym się w trudnej sytuacji funkcjonuje Zespół interdyscyplinarny. Głównym celem Zespołu Interdyscyplinarnego jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie oraz stworzenie profesjonalnego systemu interwencji i wsparcia osób zagrożonych bądź dotkniętych przemocą w rodzinie. Członkowie zespołu interdyscyplinarnego uczestniczyli w 4 posiedzeniach Zespołu oraz w posiedzeniach grup roboczych, na które zapraszane były ofiary przemocy i wzywani sprawcy przemocy. Po wysłuchaniu stron członkowie grup ustalali plan pomocy rodzinie. Pracownicy socjalni ściśle współpracowali z przedstawicielami Policji oraz Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie realizacji procedury Niebieskiej Karty. W okresie od 01.01-31.12.2018r wpłynęło do przewodniczącego zespołu 105 Niebieskich kart. Pracownicy socjalni po ustaleniu na grupach roboczych wystosowali 16 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych celem skierowania na przymusowe leczenie odwykowe, 2 zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej oraz 13 wniosków do Sądu Rejonowego w Sandomierzu III Wydział

Rodzinny i Nieletnich o wgląd w sytuację rodzin w których wystąpiło podejrzenie przemocy domowej.

W miesiącu sierpniu 2018r przeprowadzono konkurs plastyczny pn. „Słowa zamiast bomb”, którego uczestnikami były dzieci ze Świątlicy Środowiskowej. Celem działania było zwrócenie uwagi na zjawisko przemocy, krzywdzenia słabszych, promowanie postaw prospołecznych.

W dniu 07.11.2018 w Sandomierskim Ratuszu odbyła się konferencja pn.: Uzależnienia a przemoc. Metody i kierunki pracy z rodziną. Organizatorem konferencji był Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu przy współudziale Urzędu Miejskiego oraz Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Konferencja skierowana była do przedstawicieli sandomierskich instytucji, placówek oświatowych oraz członków Zespołu Interdyscyplinarnego, a więc osób, które na co dzień pracują na rzecz rodzin.

6. Punkt Interwencji Kryzysowej.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Punkt Interwencji Kryzysowej. Działający przy Ośrodku Punkt Interwencji Kryzysowej (PIK) został wpisany do Rejestru jednostek specjalistycznego poradnictwa prowadzonego przez Wojewodę Świętokrzyskiego w 2013 r. pod pozycją 16.

Punkt Interwencji Kryzysowej od dnia 02.03.2015 r. działa w Sandomierzu przy ul. Żydowska 6c, pokój Nr 7, od 01.11.2018 r. od poniedziałku do czwartku, w godzinach od 16:00 do 18:00.

PIK nie stanowi samodzielnej placówki poradnictwa specjalistycznego i organizacyjnie usytuowany jest w strukturach OPS. Plan pracy PIK stanowi integralną część planu pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu.

Punkt Interwencji Kryzysowej jest specjalistyczną instytucją pomocy społecznej, zorientowaną na niesienie pomocy ludziom znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Głównym celem pracy Punktu Interwencji Kryzysowej jest pomoc w znalezieniu nowych sposobów radzenia sobie w trudnej sytuacji.

W PIK dyżury pełnią: radca prawny, psycholog, pedagog, instruktor terapii uzależnień. W 2018 roku dyżurujący w Punkcie Interwencji Kryzysowej specjaliści udzielili łącznie 156 porad w tym:

- Osobom doznającym przemocy – 29,
- Osobom z problemami rodzinnymi – 92,
- Osobom uzależnionym od alkoholu i współuzależnionym -31,
- Inne – 4.

Liczba porad udzielonych w PIK w okresie od 01.01-31.12.2018r.:

- Radca prawny- 67,
- Pedagog – 40,
- Psycholog – 18,
- Instruktor terapii uzależnień- 31.

7. Zespół do Spraw Asysty Rodziny.

W Zespole do Spraw Asysty Rodzinnej zatrudnionych jest dwóch asystentów rodziny i jeden psycholog. Asystent ułatwia rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. W 2018 roku 31 rodzin z terenu gminy Sandomierz miało przydzielonego asystenta rodziny. Praca asystenta rodzinnego ma charakter kompleksowy. W pierwszej kolejności osoba pełniąca tę funkcję wspiera rodzinę w rozwiązaniu podstawowych problemów socjalnych - mieszkaniowych, materialnych, zdrowotnych czy prawnych (pomaga w wyrobieniu dokumentów, przygotowaniu pism urzędowych, ubezpieczenia zdrowotnego, nawiązaniu kontaktu z pracownikami socjalnymi, poradniami specjalistycznymi i konsultantami prawnymi, towarzyszy w kontaktach z odpowiednimi instytucjami itp.) Pomaga również w rozwiązaniu problemów psychologicznych (emocjonalnych, rodzinnych, problemów w grupie

rówieśniczej) i w razie potrzeby kieruje do psychologa zatrudnionego w zespole lub do Punktu Interwencji Kryzysowej. Asystent ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu zamieszkania lub miejscu wskazanym przez rodzinę, wizyty minimum 1-2 razy w tygodniu.

W dniu 29 czerwca 2018 roku na Bulwarze im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Sandomierzu odbyła się impreza „Wisło-Disco” dla dzieci uczestniczących w zajęciach świetlicy oraz dla dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, którą zorganizowali pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu wraz z pracownikami Świetlicy Środowiskowej i przy współudziale Ośrodka Promowania Przedsiębiorczości w Sandomierzu. W ramach imprezy odbyła się zabawa taneczna, malowanie twarzy, zabawy integracyjne. Celem spotkania było zachęcenie do aktywnego sposobu spędzania wolnego czasu w okresie wakacyjnym. Spotkanie było także okazją do integracji w środowisku lokalnym oraz powitania rozpoczynających się wakacji. W dniu 21 września 2018 roku ulicami Starego Miasta Sandomierza odbył się „Marsz Pokoju” nawiązujący swoją inicjatywą do obchodzonego we wrześniu Międzynarodowego Dnia Pokoju. Celem symbolicznego marszu było zwrócenie uwagi lokalnej społeczności na takie wartości jak Pokój, sprawiedliwość, rodzina, szacunek, tolerancja.

8. Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności.

Uchwałą Nr XXXV/369/2013 Rady Miasta Sandomierza z dnia 04.12.2013r. przyjęto Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności. Bezdomność to skrajny przypadek wykluczenia społecznego, często wiążący się z innymi dysfunkcjami. Problem bezdomności dotyka również miasto Sandomierz. Skala zjawiska jest coraz większa, dlatego Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu oprócz działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej tj. zabezpieczenie podstawowych potrzeb podejmuje szereg działań mających na celu aktywizację i integrację osób bezdomnych. Ze względu na złożoność przyczyn pozostawania w bezdomności osoby bezdomne wymagają różnorodnych działań na rzecz zaspakajania ich potrzeb oraz włączenia do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym. Ośrodek Pomocy Społecznej ściśle współpracuje ze Schroniskiem dla Bezdomnych Mężczyzn w Sandomierzu. Współpraca Ośrodka z placówką zapewniającą schronienie polega między innymi na organizowaniu cyklicznych spotkań z przedstawicielami różnych instytucji w trakcie których przekazywana jest osobom bezdomnym wiedza w zakresie bezpieczeństwa, zdrowia, regulacji prawnych, dostępnych form wsparcia, są także motywowani do podejmowania aktywności społecznej i zawodowej. W dniu 22.03.2018r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu zorganizował spotkanie w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Sandomierzu przy ul. Trzeźniowskiej 13 z przedstawicielem Poradni Terapii Uzależnień w Sandomierzu. Instruktor terapii zaproponował słuchaczom skorzystanie z programu terapeutycznego, zaprosił na spotkania indywidualne lub grupowe. W 2018r. objęto 6 osób pomocą w formie schronienia. W celu zabezpieczenia osób bezdomnych przed negatywnymi skutkami niskich temperatur od 1.10 2018r. pracownicy socjalni przy współudziale przedstawicieli Straży Miejskiej i Policji prowadzili monitoring miejsc w których mogły przebywać osoby potrzebujące zabezpieczenia schronienia. Działania zaplanowane są do końca marca 2019r.

9. Mieszkanie chronione w formie mieszkania wspieranego.

W dniu 14 czerwca 2018 r. o godzinie 13:00 miało miejsce oficjalne otwarcie mieszkania chronionego w formie mieszkania wspieranego. Mieszkanie o powierzchni 52 m² usytuowane jest przy ul. Katedralnej i pochodzi z zasobów komunalnych Urzędu Miasta. Mieszkanie chronione jest jedną z form pomocy społecznej, dlatego też Zarządzeniem nr 78/2018/OPS Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 15 maja 2018r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu został wyznaczony do prowadzenia mieszkania chronionego w formie mieszkania wspieranego.

W mieszkaniu docelowo przebywać może czterech mieszkańców, którzy zagrożeni są wykluczeniem społecznym, ze względu na niepełnosprawność i w dalszym etapie mający wskazania do umieszczenia w placówce całodobowej opieki. Mieszkanie dwupokojowe jest w pełni umeblowane

i wyposażone w sprzęt gospodarstwa domowego (ręczniki, pościel, naczynia). Miesięczny koszt utrzymania lokalu wynosi 700 zł. Mieszkańcy ponoszą odpłatność w przypadku, gdy dochód osoby jest wyższy od kryterium dochodowego wynikającego z ustawy o pomocy społecznej, jeśli dochód jest niższy mieszkaniec jest zwolniony z ponoszenia odpłatności.

W roku 2018 decyzje o umieszczeniu w mieszkaniu chronionym otrzymały 3 osoby.

10. Realizacja usług opiekuńczych.

Osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione ze strony rodziny, przysługuje pomoc w postaci usług opiekuńczych :

- 1) usługi opiekuńcze obejmujące osoby starsze i niepełnosprawne świadczone w miejscu zamieszkania
- 2) specjalistyczne usługi opiekuńcze, którymi objęte są osoby niepełnosprawne
- 3) specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmujące osoby z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania.

Osoby otrzymujące pomoc w zależności od wysokości posiadanego dochodu ponoszą częściową odpłatność za usługi.

Zasady odpłatności za usługi opiekuńcze reguluje uchwała Rady Miasta Sandomierz z dnia 08.04.2013r. Nr XXVI/284/2013 w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze reguluje Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Pełny (100%) koszt realizowanej 1 godziny usług opiekuńczych wynosi 2,3 % najniższej emerytury, tj. styczeń i luty 2018 23,00 zł, od marca po waloryzacji świadczeń emerytalnych do chwili obecnej 23,69

Specjalistyczne usługi opiekuńcze 3,3 % najniższej emerytury tj. styczeń i luty 33,00zł, od marca 33,98 zł oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi 36,60 zł.

W sekcji usług w roku 2018 zatrudnionych było 12 pracowników 3 pracowników w ramach Projektu „Razem”. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020.

W sekcji usług w okresie od 01.stycznia do 31grudnia 2018roku pomocą objęte było 80 osób:

- 55 osób w ramach usług opiekuńczych,
- 10 osób w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 1 osoba specjalistycznymi usługami,
- 14 osób w ramach projektu „Razem”.

III. Realizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

1. Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Dodatków Mieszkaniowych w okresie 01.01.2018r.-31.12.2018r. realizowała zadania własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych.
2. Zmianą mającą wpływ na wysokość dodatku mieszkaniowego była zmiana od 01.03.2018r. wysokości najniższej emerytury do kwoty 1.029,80 zł.
3. W okresie za który sporządzane jest sprawozdanie prawo do dodatków mieszkaniowych ustalane było w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Przyjętych zostało 507 wniosków, wydanych 447 decyzji pozytywnych, 42 decyzje odmowne.

Na dzień 31.12.2018r. 12 wniosków nie zostało rozpatrzonych.

W przypadku 5 wniosków – umorzono postępowanie na wniosek strony.

Z dodatku mieszkaniowego korzystało 304 gospodarstwa domowe.

W w/w okresie w stosunku do 14 decyzji zostały złożone odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach.

4. Pracownicy sekcji monitorowali wpłaty bieżące należności czynszowych przez osoby pobierające dodatek mieszkaniowy – przygotowano i wysłano pisma do zarządców m.in. PEC i PGKiM (pismo z dnia 30.04.2018r.).
5. W okresie za, który jest sporządzane sprawozdanie nie uległy zmianie przepisy z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych. Nie uległy zmianie przepisy wynikające z aktów wykonawczych do w/w ustawy.
6. Sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych realizuje zadanie zlecone związane z przyznawaniem i wypłatą zryczałtowanego dodatku energetycznego. Ustawą z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy - Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2013r., poz. 984) z dniem 11.09.2013r. obowiązuje nowa definicja - odbiorca wrażliwy energii elektrycznej. Zgodnie z dodanym zapisem w Prawie energetycznym w art. 3, pkt 13c - jest to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.
7. W okresie sprawozdawczym uległa zmianie wysokość dodatku energetycznego. Obwieszczenie Ministra Energii z dnia 23 kwietnia 2018 r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2018 r. do dnia 30 kwietnia 2019 r. (M.P. z 2018r. poz. 450).
8. W dniu 23.03.2018r. zostało opublikowane Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy Prawo Energetyczne – Dz. U. z 2018r. poz. 755.
9. Pracownicy Sekcji na bieżąco monitorowali informacje pojawiające się na stronie sejmowej, stronie ministerstwa oraz stronie internetowej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz w lex – ie.
10. W okresie za który sporządzane jest sprawozdanie prawo do dodatków energetycznych ustalane było w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Przyjętych zostało 214 wniosków, wydanych zostało 212 decyzji z zakresu pomocy w formie dodatku energetycznego w tym 212 decyzje pozytywne. 2 sprawy w toku.
W w/w okresie nie złożono odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach – dotyczących dodatku energetycznego.
11. Sekcja w zakresie dodatków mieszkaniowych realizowała cele strategiczne wynikające ze Strategii Rozwiązywania problemów społecznych, kontroli zarządczej i innych wewnętrznych procedur.
12. W okresie od dnia 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r. jeden pracownik sekcji brał udziału w szkoleniu zewnętrznym z zakresu dodatków mieszkaniowych i zryczałtowanych dodatków energetycznych.

IV. Świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

1. Sekcja świadczeń rodzinnych i dodatków mieszkaniowych w okresie od dnia 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r. realizowała zadania zlecone gminie z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start".

2. Prawo do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz zasiłku dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, świadczeń „Za życiem” było ustalane w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
 - 1) Z dniem 01.01.2018r. zmianie uległa kwota świadczenia pielęgnacyjnego z 1.406,00 zł miesięcznie do kwoty 1.477,00 zł miesięcznie. Tym samym wzrosła kwota miesięcznych wydatków na w/w świadczenie oraz kwota składek na ubezpieczenia społeczne oraz na ubezpieczenie zdrowotne odprowadzane za osoby uprawnione i pobierające w/w formę wsparcia. W związku ze zmianą wysokości świadczenia pielęgnacyjnego z urzędu zostały zmienione decyzje przyznające świadczenia w zakresie ich wysokości.
 - 2) W 2018r. nadal był realizowany Program „Rodzina 500+”.
3. W okresie sprawozdawczym na bieżąco przyjmowane były wnioski o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz wnioski na świadczenie wychowawcze i świadczenie „Za życiem” na okres zasiłkowy 2017/2018 oraz 2018/2019. Ponadto przyjmowano od dn. 01.07.2018r. wnioski o ustalenie prawa do świadczenia „Dobry start”
 - 1) Przyjętych zostało 5.173 wnioski:
 - a) świadczenia rodzinne – 1.724
 - b) o świadczenia z funduszu alimentacyjnego – 196
 - c) zasiłek dla opiekuna – 0
 - d) świadczenia wychowawcze – 1.519
 - e) świadczenie „Za życiem” – 1
 - f) świadczenie Dobry start – 1.733
 - 2) Wydanych decyzji:
 - a) z zakresu świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna – 3.040
 - b) z zakresu świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 233 (decyzje w związku z wnioskiem klienta, decyzje o zmianie wysokości zasądzonych alimentów w oparciu o informacje od komornika, decyzje uchylające prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego w związku z niekontynuowaniem nauki przez wnioskodawcę, decyzje dla dłużników alimentacyjnych).
 - c) z zakresu świadczenia wychowawczego – 1.696
 - d) dot. świadczenia „Za życiem” – 1
 - e) z zakresu świadczenia Dobry start - 8

W okresie od dnia 01.01.2018r. do dnia 31.12.2018r. wniesiono do SKO odwołania i ponaglenia od:

- 2 decyzji dotyczących świadczeń rodzinnych w stosunku do których – w 1 przypadku utrzymano w mocy decyzję organu I instancji, w 1 przypadku – brak rozstrzygnięcia, w 1 przypadku – strona wniosła ponaglenie na postępowanie prowadzone przez OPS – SKO.
 - 1 decyzji dotyczącej świadczeń z funduszu alimentacyjnego – uchylono decyzję i przyznano świadczenie.
 - 6 decyzji dotyczących świadczenia wychowawczego w stosunku do których – w 1 przypadku decyzje uchylono i przyznano świadczenie, w 1 przypadku – brak rozstrzygnięcia, w 3 przypadkach utrzymano w mocy decyzję organu I instancji.
4. W okresie od 01.01.2018r. do 31.12.2018r. na bieżąco były podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych, które zostały zapisane w ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów m.in. wezwania dłużnika na wywiad, przeprowadzenie wywiadu, wezwanie dłużnika do zarejestrowania się w PUP, wnioskowanie do PUP o aktywizację zawodową dłużników. Ponadto wydawane były decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za dłużnika, sporządzane do komorników wnioski o przyłączenie się lub o wszczęcie postępowania egzekucyjnego wobec dłużników alimentacyjnych., występowano do starostwa o zatrzymanie prawa jazdy, kierowano wnioski na prokuraturę o ściganie dłużników. Zadłużenie dłużników alimentacyjnych było na bieżąco zgłaszane do biur informacji gospodarczych.

5. Prawo do świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna oraz świadczeń wychowawczych, świadczenia „Za życiem” ustalane było w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.

Najistotniejsze zmiany w ustawach: o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o świadczeniach rodzinnych oraz o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - wprowadzone w 2018r.

- 1) Z dniem 1 stycznia 2018r. sprawy z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego zostały przekazane do rozpatrywania z ROPS do Wojewody – w związku z powyższym wszystkie dokumenty dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego osób ubiegających się o świadczenia rodzinne lub świadczenia wychowawcze przekazywane są bezpośrednio do wojewody.
- 2) W dniu 6 marca 2018r. w Dzienniku Ustaw nr 554 zostało opublikowane Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 6 marca 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów -Dz. U. z 2018r. poz. 554).
- 3) W dniu 1 czerwca 2018r. w Dzienniku Ustaw nr 1061 zostało opublikowane Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" - Dz. U. z 2018r. poz. 1061.

Świadczenie "Dobry Start" przysługuje raz w roku na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia. Dzieci niepełnosprawne uczące się w szkole otrzymują je do ukończenia przez nie 24 roku życia. Co ważne, rodzina będzie mogła liczyć na wsparcie niezależnie od posiadanego dochodu. Aby otrzymać wsparcie, należy złożyć wniosek. Wniosek może złożyć rodzic dziecka, opiekun prawny lub opiekun faktyczny dziecka, a w przypadku dzieci przebywających w pieczy zastępczej – rodzic zastępczy, osoba prowadząca rodzinny dom dziecka lub dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Wnioski o świadczenie były przyjmowane i realizowane przez te same instytucje, które realizują obecnie świadczenie wychowawcze w ramach programu „Rodzina 500+”. Chodzi tu o urząd miasta/gminy, ośrodek pomocy społecznej lub inną jednostkę organizacyjną (np. centrum świadczeń) właściwą dla miejsca zamieszkania rodzica ubiegającego się o wyprawkę na dziecko (w przypadku powiatów świadczenia będą realizowane przez powiatowe centra pomocy rodzinie). Wniosek – podobnie jak wnioski o świadczenie wychowawcze z programu „Rodzina 500+” – można było składać już od 1 lipca online przez stronę Ministerstwa Rodziny empatia.mrpips.gov.pl oraz przez bankowość elektroniczną, a od 1 sierpnia drogą tradycyjną (papierową). Wnioski można było składać do 30 listopada danego roku.

W przypadku wniosków złożonych w lipcu i sierpniu, rodziny wyprawkę otrzymały nie później niż 30 września. W przypadku wniosków złożonych w kolejnych miesiącach gmina miała maksymalnie 2 miesiące od dnia złożenia wniosku na jego rozpatrzenie i wypłatę świadczenia.

W celu usprawnienia i przyspieszenia procesu przyznawania wyprawki szkolnej zrezygnowano z konieczności wydania i doręczenia decyzji administracyjnej – były one wydawane jedynie w przypadku odmowy przyznania świadczenia, a także w sprawach nienależnie pobranych świadczeń.

Świadczenie "Dobry Start" było zwolnione od podatku. Nie podlegało egzekucji ani wliczeniu do dochodu przy ustalaniu prawa do świadczeń z innych systemów wsparcia.

Świadczenie nie przysługuje na dzieci uczęszczające do przedszkola oraz dzieci realizujące roczne przygotowania przedszkolne w tzw. zerówce w przedszkolu lub szkole.

- 4) W dniu 6 listopada 2018r. zostało opublikowane Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o świadczeniach rodzinnych – Dz. U. z 2018r. poz. 2220
- 5) W dniu 25 października 2018r. zostało opublikowane Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – Dz. U. z 2018r. poz. 2134
- 6) W dniu 7 sierpnia 2018r. zostało opublikowane Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 31.07.2018r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń

rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekun. Zgodnie z zapisami rozporządzenia od dnia 01.11.2018r. zmianie uległa wysokość:

- a) zasiłku pielęgnacyjnego – z kwoty 153,00 zł miesięcznie do kwoty 184,42 zł miesięcznie,
- b) specjalnego zasiłku opiekuńczego - z kwoty 520,00 zł miesięcznie do kwoty 620,00 zł miesięcznie,
- c) zasiłku dla opiekuna - z kwoty 520,00 zł miesięcznie do kwoty 620,00 zł miesięcznie.

W związku z powyższą zmianą konieczna była zmiana decyzji przyznających zasiłki pielęgnacyjne oraz zasiłki dla opiekuna w zakresie wysokości świadczeń.

6. Sekcja realizowała cele strategiczne wynikające ze Strategii Rozwiązywania problemów społecznych, Kontroli zarządczej i innych wewnętrznych procedur.
7. W okresie za który sporządzane jest sprawozdanie pracownicy Sekcji uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, KPA, RODO. Ze szkoleń zewnętrznych pracownicy przygotowywali sprawozdania. Ponadto pracownicy uczestniczyli również w szkoleniu z zakresu prowadzenia postępowania dotyczącego świadczenia Dobry Start. Ze szkolenia zewnętrznego pracownicy przygotowali sprawozdanie.

V. Podsumowanie.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu od kilku lat realizuje szereg inicjatyw własnych, które są ukierunkowane na kompleksowe wspieranie rodziny i szeroko rozumianą pozytywną profilaktykę. Działalność profilaktyczna pracowników Ośrodka skupiała się na przeciwdziałaniu uzależnieniom, przemocy i innym zjawiskom zagrażającym funkcjonalności i integralności rodziny a także promowaniu właściwych relacji rodzinnych i zdrowego trybu życia. W swych działaniach Ośrodek współpracuje z wieloma instytucjami społecznymi, kulturalnymi, kościelnymi, placówkami oświatowymi i innymi podmiotami świadczącymi pracę na rzecz szeroko rozumianego dobra rodziny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu od 01.05.2017r. do 31.12.2018r. realizował projekt „RAZEM”, który był współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020. Celem głównym projektu była minimalizacja barier i braków związanych z zaspokajaniem podstawowych potrzeb życiowych poprzez wzrost dostępności usług opiekuńczych świadczonych w lokalnej społeczności – w gminie Sandomierz na rzecz 12 osób oraz wzrost kompetencji 20 osób sprawujących opiekę nad osobą zależną (niesamodzielną) w zakresie opieki nad osobami niesamodzielnymi (opiekunów faktycznych). W ramach projektu zatrudniono trzech opiekunów oraz objęto 12 osób niesamodzielnych pomocą w formie usług opiekuńczych.

Istotną rolę w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej w Sandomierzu odgrywa Punkt Interwencji Kryzysowej do którego należy wykonywanie zadań własnych gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej. Wszelkie działania podejmowane w ramach interwencji kryzysowej realizowane są nieodpłatnie. W PIK świadczą pracę psycholog, instruktor terapii uzależnień, prawnik oraz inni specjaliści w zależności od potrzeb. W ramach interwencji kryzysowej udziela się specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb - poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych podejmowane są działania zmierzające do zabezpieczenia schronienia interwencyjnego, krótkoterminowego lub na okres do 3 miesięcy.

W 2018 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu realizował nowe zadanie - prowadzenie postępowań w sprawie świadczenia dobry start. Na podstawie zarządzenia nr 111/2018/OPS Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 27 czerwca 2018 r. w sprawie wyznaczenia jednostki organizacyjnej do prowadzenia postępowań w sprawie świadczenia dobry start Burmistrz Sandomierza wyznaczył OPS w Sandomierzu do prowadzenia postępowań w sprawie świadczenia dobry start. Od 1 lipca 2018 r. ruszył bowiem nowy program rządowy „Dobry start”, w formie

jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na każde uczące się dziecko. Na podstawie § 8 ust. 2 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2018 r., poz. 1061) postępowania w sprawie świadczenia dobrego startu prowadzone są w jednostce organizacyjnej gminy, w której prowadzone są postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego. Na podstawie uchwały Nr XXII/226/2016 Rady Miasta Sandomierza z dnia 2 marca 2016 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu wyznaczony został do realizacji zadań z zakresu świadczenia wychowawczego.

W 2018 r. powierzono Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Sandomierzu nowe zadanie - prowadzenia mieszkania chronionego w formie mieszkania wspieranego na podstawie Zarządzenia NR 78/2018/OPS Burmistrza Miasta Sandomierza z dnia 15 maja 2018 r.

Mieszkanie o powierzchni 52 m² usytuowane jest przy ul. Katedralnej i pochodzi z zasobów komunalnych Urzędu Miasta. Mieszkanie chronione jest jedną z form pomocy społecznej, dlatego też Ośrodek Pomocy Społecznej w Sandomierzu został wyznaczony do prowadzenia mieszkania chronionego w formie mieszkania wspieranego. W mieszkaniu docelowo przebywać może czterech mieszkańców, którzy zagrożeni są wykluczeniem społecznym, ze względu na niepełnosprawność i w dalszym etapie mający wskazania do umieszczenia w placówce całodobowej opieki.

Działania pracowników Ośrodka wykraczają poza ustawowo regulowane zadania i zaprzeczają stereotypom łączącym prace tego typu instytucji wyłącznie z finansowym wspieraniem środowisk, które nie są w stanie zabezpieczyć swoich podstawowych potrzeb bytowych. Pomoc finansowa, materialna, zawsze idzie w parze z pracą socjalną, której celem jest wykorzystywanie zasobów własnych podopiecznych i wyposażenie ich w dodatkowe kompetencje, które umożliwią im przezwyciężenie trudności i dalsze, samodzielne funkcjonowanie. Ośrodek dostosowuje swoją ofertę do rozpoznawanych w lokalnej społeczności potrzeb, dominujących w regionie problemów i zagrożeń. Adresatami działań profilaktycznych są między innymi dzieci i młodzież szkolna, osoby niepełnosprawne, bezrobotne, bezdomne, rodziny wielodzietne, czy te borykające się z trudnościami wychowawczymi. Zjawisko ciągłego wzrostu populacji seniorów sprawiło, że w 2018 r. pracownicy Ośrodka postanowili w szczególny sposób zaakcentować ich rolę oraz wyjść naprzeciwko potrzebom tej grupy społecznej.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506), do wyłącznej właściwości rady gminy należy: stanowienie w innych sprawach zastrzeżonych ustawami do kompetencji rady gminy.

W świetle art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 poz. 1508 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Biorąc powyższe pod uwagę przyjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.